

Załącznik nr 1

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część 3.4: Zarządzanie jakością - wykład

Cel zajęć:

Celem wykładów z Zarządzania jakością jest zainspirowanie studentów i dostarczenie im fundamentalnej wiedzy o genezie, technikach zarządzania jakością rozszerzonej o koncepcję Lean Manufacturing i Kaizen w sposób twórczy, w postaci analizy studiów przypadków oraz zbudowanie w nich podstawowych umiejętności projektowych z omawianych technik m.in. poprzez realizację dwóch prac domowych w oparciu o omawiane metodyki ciągłego doskonalenia jakości procesów.

Studenci po zakończeniu wykładów będą potrafić:

- w praktyce interpretować zasady TQM zarządzania jakością według Deminga,
- interpretować konsekwencje biznesowe góry lodowej kosztów złej jakości w kontekście aspektów zarządzania zasobami ludzkimi,
- definiować straty/muda/marnotrawstwo w procesie, tworzyć wykres spaghetti oraz definiować działania doskonalące jakość procesu,
- dokonać interpretacji swojej roli w zespole opisując etapy jego budowy,
- pracować zespołowo przeprowadzając warsztaty Kaizen (definiować zakłócenia w stanie obecnym / wyznaczać KPI procesu -> stan przyszły, wpływ działań doskonalących na KPI procesu).

Na zaliczenie przedmiotu składają się trzy elementy:

- Uczestnictwo w zajęciach
- Realizacja dwóch prac koncepcyjnych
- Egzamin

Zakres tematyczny zajęć:

1. Model Doskonałości Operacyjnej
2. Guru zarządzania i ich wpływ na współczesne koncepcje doskonałości operacyjnej
3. Zasady Kaizen oraz 7 strat/muda/marnotrawstwo w procesie
4. Fundamenty zarządzania procesem
5. Proces PDCA, burza mózgów oraz wykres Ishikawa jako fundamentalne narzędzia jakości do identyfikacja przyczyn źródłowych na podstawie metodyki RCA

Liczba uczestników zajęć wykładowych - około 15 osób/gr.

Termin realizacji usługi: semestr zimowy w roku akademickim 2020/2021r.

zajęcia będą prowadzone w okresie od listopada 2020 do marca 2021 roku w godzinach 9.00 - 19.00.

Miejsce świadczenia usługi: Wyższa Szkoła Prawa i Administracji Rzeszowska Szkoła Wyższa z siedzibą w Rzeszowie, ul. Cegielniana 14, 35-310 Rzeszów

Zakres usługi:

Usługa obejmuje:

Prowadzenie zajęć w ramach przedmiotu „Zarządzanie jakością” dla studentów i studentek III roku studiów stacjonarnych, kształcących się na studiach I stopnia na kierunku Zarządzanie,

w formie wykładów - w łącznym wymiarze 30 godzin, w dwóch grupach, po 15 godzin w każdej.

W tym:

L.p.	Temat zajęć	Liczba godzin
1.	Model Doskonałości Operacyjnej; case study ruchoma linia montażu Boeinga, model finansowy organizacji oraz korelacja kluczowych wskaźników biznesowy przychody/koszty -> wynik na działalności, przepływy gotówki; model góry lodowej kosztów zły jakości wraz z ćwiczeniem zespołowym; miejsce zarządzania jakością we współczesnym podejściu do „gałęzi” doskonałości operacyjnej: Lean Manufacturing, Lean Logistics, TQM	3
2.	Guru zarządzania i ich wpływ na współczesne koncepcje doskonałości operacyjnej: Henry Ford, W. E. Deming, Taichii Ohno; Andrzej Blikle; Definicja i zasady TQM; Genom Toyoty; 14 zasad Deminga oraz koło PDCA; Paradygmaty zarządzania jakością; Teoria X i Y McGregora a piramida kosztów zły jakości. Scenka Menedżerska na podstawie teorii McGregora - Kierownik X oraz Kierownik Y a piramida kosztów zły jakości	3
3.	Zasady Kaizen oraz 7 strat/muda/marnotrawstwo w procesie; ćwiczenie: warsztaty Kaizen; metodyka 5S w obszarze produkcji /administracji na podstawie firmy Boeing; Studium przypadku - omówienie transformacji doskonałości operacyjnej firmy produkującej zawory przemysłowe	3
4.	Fundamenty zarządzania procesem, SIPOC, mapa procesu, wykres spaghetti. Definiowanie zakłóceń procesowych; Etapy budowy efektywnego zespołu; Definiowanie celów SMART.	3
5.	Proces PDCA. Burza mózgów oraz wykres Ishikawa przyczynowo-skutkowy jako fundamentalne narzędzia jakości do identyfikacji przyczyn źródłowych na podstawie metodyki RCA - Root Cause Analysis. Narzędzia zapobiegania niezgodności jakościowym w kroku A-Act. SixSigma a zmienność w procesie, praca standaryzowana, metodyka FMEA	3

Cena brutto za jedną godzinę (45 min.) zajęć indywidualnych, uwzględnia koszty pracy prowadzącego zajęcia tj.: opracowanie i utrwalenie indywidualnych autorskich tematów i zadań egzaminacyjnych oraz przeprowadzenie egzaminów/zaliczeń po zakończeniu zajęć, opracowanie i utrwalenie innych materiałów niezbędnych do właściwej realizacji przedmiotu zamówienia, dostarczonych do Zamawiającego zgodnie z zasadami obowiązującymi w Uczelni.

Wynagrodzenie za zapewnienie Zamawiającemu odpowiednich praw własności intelektualnej, zawarte jest w wynagrodzeniu za wykonanie przedmiotu zamówienia, o ile w ramach realizacji dojdzie do powstania utworu w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Wymagania w stosunku do wykładowców:

Szczegółowo określone w Zapytaniu ofertowym.

Sposób rozliczenia, płatności:

Szczegółowo określone w Zapytaniu ofertowym.