

UMOWA (wzór)

na zakup oprogramowania - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE wraz z zestawem VR umożliwiającym korzystanie z tego oprogramowania, składających się na symulator wirtualnej rzeczywistości oraz 3 - letnią usługą opieki serwisowej - w ramach projektu pn.: „NOWOCZESNA UCZELNIA” WND POWR.03.05.00-00-Z049/18, działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – **zwana dalej Umową,**

zawarta w dniu w Rzeszowie pomiędzy:

Wyższą Szkołą Prawa i Administracji Rzeszowską Szkołą Wyższą z siedzibą w Rzeszowie, ul Cegielniana 14, 35-310 Rzeszów, reprezentowaną przez:

Prof. dr hab. Jerzego Poślusznego - Rektora
zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w ul.
....., wpisaną do, NIP
....., REGON,
Reprezentowaną/ym przez

.....
zwaną w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi w dalszej treści Umowy „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr 6/KON/Z049/2021 przeprowadzonego na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku, MliR/2014-2020/12(5).

WYJAŚNIENIE POJĘĆ

§ 1

1. **Zamawiający** - WSPiA Rzeszowska Szkoła Wyższa z siedzibą w Rzeszowie.
2. **Wykonawca** – Oferent; podmiot, który realizuje Przedmiot Umowy.
3. **Projekt** - „Nowoczesna Uczelnia” – WND POWR.03.05.00-00-Z049/18 w ramach działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
4. **Warunki** – WARUNKI ZAMÓWIENIA na zakup oprogramowania - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE wraz



- z zestawem VR umożliwiającym korzystanie z tego oprogramowania, składających się na symulator wirtualnej rzeczywistości oraz 3 - letnią usługą opieki serwisowej - w ramach projektu pn.: „NOWOCZESNA UCZELNIA” WND POWR.03.05.00-00-Z049/18, działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
5. **Zapytanie** – Zapytanie ofertowe NR 6/KON/Z049/2021 obejmujące Warunki zamówienia, o których mowa w ust. 4;
 6. **Wytyczne** - Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku, MliR/2014-2020/12(5).
 7. **Symulator wirtualnej rzeczywistości** – system nierozłącznie, integralnie powiązanych ze sobą elementów tj.:
 - 3) **Oprogramowanie** – oprogramowanie - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników;
 - 4) **Zestaw VR** – zestaw umożliwiającego korzystanie z Oprogramowania określonego w pkt 1) tj.: notebook, zestaw nagłowny (okulary VR), kontrolery, stacja bazowa.
 8. **Oprogramowanie** – oprogramowanie - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników;
 9. **Zestaw VR** – zestaw umożliwiającego korzystanie z Oprogramowania tj.: notebook, zestaw nagłowny (okulary VR), kontrolery, stacja bazowa;
 10. **Nośnik elektroniczny** – nośnik, na którym zapisano i dostarczono Zamawiającemu Oprogramowanie tj.: pendrive;
 11. **Opieka serwisowa** – usługa zapewniająca prawidłowe działania Symulatora wirtualnej rzeczywistości w okresie 3 lat, licząc od daty zawarcia Umowy;
 12. **Specyfikacja nr 1** - wymogi dla Oprogramowania - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników;
 13. **Specyfikacja nr 2** – wymogi dla Zestawu VR umożliwiającego korzystanie z Oprogramowania tj.: notebook, zestaw nagłowny (okulary VR), kontrolery, stacja bazowa;
 14. **Specyfikacja nr 3** – wymogi dla Opieki serwisowej zapewniająca prawidłowe działania Symulatora wirtualnej rzeczywistości w okresie 3 lat, licząc od daty zawarcia Umowy;
 15. **Umowa** – Umowa na zakup Oprogramowania - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE wraz z Zestawem VR umożliwiającym korzystanie z tego Oprogramowania, składających się na Symulator wirtualnej rzeczywistości oraz 3 - letnią usługą opieki serwisowej - w ramach projektu pn.: „NOWOCZESNA UCZELNIA” WND POWR.03.05.00-00-Z049/18, działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
 16. **IZPO** – Instytucja Zarządzająca Programem Operacyjnym.

Przedmiot Umowy

§ 2

Przedmiotem Umowy jest:

1. zakup Oprogramowania - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników - szczegółowo opisanego w Specyfikacji nr 1 - Załącznik nr 1 do Umowy; Oprogramowanie to zostanie dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę na nośniku elektronicznym tj.: pendrive;

2. zakup Zestawu VR umożliwiającego korzystanie z Oprogramowania tj.: notebook, zestaw nagłowny (okulary VR), kontrolery, stacja bazowa wraz z instalacją Oprogramowania na wymienionym notebooku - szczegółowo opisanego w Specyfikacji nr 2 - Załącznik nr 2 do Umowy;
3. świadczenie usługi opieki serwisowej zapewniającej prawidłowe działania Symulatora wirtualnej rzeczywistości w okresie 3 lat, licząc od daty zawarcia Umowy - szczegółowo opisanej w Specyfikacji nr 3 - Załącznik nr 3 do Umowy;

dalej: „Przedmiot Umowy”.

Termin realizacji Umowy

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w całości przedmiot Umowy w terminie do dni licząc od daty zawarcia Umowy.
2. Końcowy termin realizacji przedmiotu Umowy określony w ust. 1 oznacza termin końcowego bezusterkowego odbioru przedmiotu Umowy.
3. Przedmiot umowy zrealizowany zostanie w budynkach Zamawiającego - WSPiA Rzeszowskiej Szkole Wyższej, Cegielniana 14 i Cegielniana 1, 35-310 Rzeszów.

Wstępne oświadczenia i zobowiązania Stron Umowy

§ 4

1. Wykonawca oświadcza że:
 - 1) jest podmiotem oferującym wysokiej jakości dostawy i usługi związane z realizacją Przedmiotu Umowy, posiadając wiedzę i odpowiednie kompetencje niezbędne do jej wykonania;
 - 2) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 3) posiada odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny niezbędny do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 5) jest świadomy, iż terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą, z treścią Umowy, interesem Zamawiającego, wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa w Polsce i Unii Europejskiej, w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia elementów Zestawu VR oraz nośnika elektronicznego stanowiących przedmiot Umowy fabrycznie nowych, pochodzących z oficjalnych kanałów dystrybucji producenta. Dostarczony Zestawu VR oraz nośnik elektroniczny muszą spełniać normy w zakresie bezpieczeństwa zgodnie w przepisami prawa polskiego i przepisami prawa Unii Europejskiej.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy.

Licencja na Oprogramowanie

§ 5

1. Oprogramowanie będące Przedmiotem niniejszej Umowy jest utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. 2018 poz. 1191 z późn. zm).
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony (należycie umocowany) do udzielania Zamawiającemu bezterminowej licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie będące Przedmiotem Umowy jest wolne od wad prawnych i jednocześnie oświadcza, że w sytuacji gdy do realizacji przedmiotu Umowy niezbędne będzie korzystanie z oprogramowania innych podmiotów, jest on uprawniony, na podstawie

- odrębnych umów, do korzystania z takich oprogramowań na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy oraz korzystania przez Zamawiającego z wdrożonego oprogramowania przez czas nieokreślony.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Oprogramowania określonego w ust. 1, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia ich praw własności intelektualnej w odniesieniu do tego oprogramowania. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę.
 5. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 w związku z roszczeniami opisanym w ust. 4, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem sporu, lub
 - 2) wymieni Oprogramowanie na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności jak dotychczasowe lub zmodyfikuje oprogramowanie na niepowodujące naruszenia praw osób trzecich.
 6. Wykonawca (Licencjodawca) oświadcza, że w ramach całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 7 ust 1 Umowy udziela Zamawiającemu (Licencjobiorcy) bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania stanowiącego Przedmiot Umowy.
 7. Licencja na Oprogramowanie udzielona na podstawie niniejszej Umowy:
 - 1) ma charakter niewyłączny;
 - 2) jest nieprzenoszalna;
 - 3) jest niepodzielna;
 - 4) jest nieograniczona terytorialnie;
 8. Zamawiający zobowiązany jest do wykorzystywania Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
 9. Zamawiający ma prawo do kopiowania Oprogramowania wyłącznie na własny użytek i korzystania z kopii zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania.

Zestaw VR

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest właścicielem każdego z elementów Zestawu VR;
 - 2) Zestaw VR, o którym mowa w ust. 1 jest fabrycznie nowe i nie był używany;
 - 3) Zestaw VR nie jest obciążony prawami osób trzecich, ani nie został zajęty w rozumieniu przepisów dotyczących postępowań egzekucyjnych;
2. Wykonawca oświadcza, że przenosi własność zestawu VR na Zamawiającego.

Odbiór przedmiotu Umowy

§ 7

1. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru podpisanego przez uprawnionych przedstawicieli obu Stron.
2. W przypadku gdy w trakcie odbioru okaże się, że Przedmiot Umowy nie funkcjonuje w sposób prawidłowy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin, nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze (z uwzględnieniem ust. 3), do usunięcia ujawnionych błędów lub nieprawidłowości.
3. Za dzień roboczy Strony uznają każdy dzień w roku niebędący dniem wolnym od pracy w rozumieniu przepisów prawa. Przyjmuje się, że sobota jest dniem wolnym dla Zamawiającego.
4. Wymieniony w ust. 1 bezusterkowy protokół odbioru stanowił będzie podstawę do wystawienia faktury VAT, na podstawie której nastąpi zapłata ceny za realizację Przedmiotu Umowy.

Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy

§ 8

1. Wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu wykonania całego Przedmiotu Umowy określonego w § 2, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, wynosi netto:..... złotych (słownie:.....) plus podatek VAT złotych (słownie) tj. łącznie brutto złotych (słownie:.....).
2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że kwota wynagrodzenia wskazana w ust. 1 stanowi wynagrodzenie ryczałtowe, obejmujące wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy.
3. Powyższa kwota wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje podwyższenie wynagrodzenia, ani zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, nawet jeśli w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów wykonywanych prac.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest bezusterkowy końcowy protokół odbioru całego przedmiotu Umowy podpisany przez uprawnionych przedstawicieli obu Stron Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia dokonywana zostanie przelewem - w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z treścią ust. 4 - na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT
6. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.
8. Należność Wykonawcy wynikająca z Umowy objęta jest zakazem cesji wierzytelności i nie może być przelana na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

Gwarancje, rękojmia

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że prawidłowo zainstalował i wdrożył Oprogramowanie będące Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że na Oprogramowanie będące Przedmiotem Umowy udziela Zamawiającemu Gwarancji na okres 36 miesięcy, licząc od daty odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie z treścią Dokumentu gwarancyjnego stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Gwarancja na Oprogramowanie obejmuje zarówno wady niewykryte w momencie odbioru Przedmiotu Umowy jak też wszelkie nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania powstałe z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy.
4. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące wad lub nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania będą przekazywane Wykonawcy telefonicznie (nr tel.) lub pocztą elektroniczną pod adres e-mail w godzinach od 7:30 do 15:30, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy). Zgłoszenia dokonane po godz. 15:30 traktowane są jako zgłoszone w dniu następnym.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wykrytej(-ych) wad lub nieprawidłowości Oprogramowania własnym staraniem i na swój wyłączny koszt.
6. W przypadku braku możliwości zapewnienia pełnego korzystania z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia pełnej funkcjonalności tego Oprogramowania, w niżej określonych terminach, uzależnionych od wagi poszczególnych dostępności:
 - 1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu/ów uniemożliwiające jego użycie – czas reakcji do 4 godziny robocze, czas naprawy do 20 godzin roboczych;



- 2) w razie wystąpienia błędu w oprogramowaniu/ach, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
 - 3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania programu/ów - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych;
gdzie:
czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;
czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.
7. Niezależnie od udzielonej przez Wykonawcę Gwarancji, o których mowa w ust. 2 Zamawiającemu przysługiwać będą roszczenia z tytułu wad prawnych Oprogramowania stanowiącego Przedmiotu Umowy.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu Gwarancji na każdy z elementów Zestaw VR stanowiących Przedmiot Umowy, zgodnie z treścią Dokumentu gwarancyjnego stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy, tj.:
 - 1) na notebook - **36 miesięcy**, licząc od daty odbioru Przedmiotu Umowy;
 - 2) na zestaw nagłowny (okulary VR), kontrolery, stacja bazowa - **36 miesięcy**, licząc od daty odbioru Przedmiotu Umowy;
2. Gwarancja obejmuje zarówno wady niewykryte w momencie odbioru Przedmiotu Umowy jak też wszelkie nieprawidłowości i wady fizyczne powstałe z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy.
3. Zgłoszenie Zamawiającego dotyczące wad Przedmiotu Umowy, na który została udzielona Gwarancja następuje telefonicznie (nr tel.) lub pocztą elektroniczną pod adres e-mail w godzinach od 7:30 do 15:30, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy). Zgłoszenia dokonane po godz. 15:30 traktowane są jako zgłoszone w dniu następnym.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach udzielonej Gwarancji do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad w terminach określonym przez Zamawiającego.
5. Udzielona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanych zawartych w Kodeksie cywilnym.

Kary umowne

§ 11

1. Zamawiający ma prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) 0,1% ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w terminie realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 2) 0,1% ceny brutto, określonej w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady Przedmiotu Umowy,
 - 3) 5 % ceny określonej w § 8 ust. 1 Umowy, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn występujących po jego stronie,
 - 4) 5 % ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 Umowy, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych (wg przepisów Kodeksu cywilnego) w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekroczy kwotę kar umownych.

3. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z ceny należnej Wykonawcy.
4. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy oraz przepisów prawa, w przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, powstałych z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie, w terminie określonym lub wynikającym z przepisów prawa, nie później jednak niż w terminie 7 (siedem) dni od zgłoszenia żądania w tym zakresie przez Zamawiającego, zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia i pokryje wszelkie odsetki, kary oraz inne zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.

Odstąpienie od Umowy

§ 12

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy:
 - 1) jeżeli Wykonawca opóźnia się w realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zastrzeżeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu odstąpi od Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego punktu rozumieją termin nie krótszy niż 5 (pięć) dni roboczych. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych,
 - 2) jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie i mimo wezwania, nie kontynuuje jej realizacji,
 - 3) w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela. Zaistnienie takiego zdarzenia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych.
 - 4) w przypadku przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji. Działanie to nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych.
 - 5) w przypadkach, gdy wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć, bądź Zamawiającemu cofnięto, wstrzymano lub ograniczono dofinansowanie ze środków publicznych na realizację Przedmiotu Umowy. W przypadku takiego odstąpienia nie stosuje się kar umownych określonych w niniejszej Umowie. Stronom nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania.
2. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze Stron. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od Umowy poprzez pisemne oświadczenie danej Strony musi być poprzedzone wcześniejszym pisemnym poinformowaniem drugiej Strony o zamiarze odstąpienia z podaniem wszystkich jego przyczyn oraz z wyznaczeniem terminu minimum 14-to dniowego na usunięcie tych przyczyn.

Ochrona danych osobowych

§ 13

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe osób fizycznych uczestniczących w realizacji niniejszej Umowy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 (dalej RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. w sprawie ochrony danych osobowych (Dz. U. z 2018r. poz. 1000).

Koordynatorzy Umowy

§ 14

1. Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym akceptacji wykonania Umowy, dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń, podpisania protokołów odbioru i wszelkich innych dokumentów, jakie mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy.
3. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy pisemnej, pod warunkiem potwierdzenia przez drugą Stronę otrzymania nowych danych (zwrotna wiadomość e-mail).

Siła wyższa

§ 15

1. Przyjmuje się, że Siła Wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne, cechujące się: niemożliwością jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwością zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet innym zdarzeniem jeżeli wymyka się ono spod ludzkiej kontroli.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz o jego wpływie na realizację zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej.
4. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

Inne Istotne dla Stron postanowienia Umowy

§ 16

1. Zmiana warunków Umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienia może nastąpić jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - 1.1. zmiany Umowy, niezależnie od ich wartości, nie są istotne, z zastrzeżeniem ust 3.Zmianę postanowień zawartej Umowy **uznaje się za istotną** jeżeli:
 - 1) zmienia ona ogólny charakter Umowy w stosunku do charakteru w pierwotnym brzmieniu;
 - 2) nie zmienia ogólnego charakteru umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu prowadzonym w związku z niniejszym zapytaniem, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
 - b) zmiana narusza równowagę ekonomiczną Umowy na korzyść Wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w Umowie,
 - c) zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy;

d) polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym Wykonawcą, w innych przypadkach niż wymienione w pkt 2),

1.2. Wykonawcę, z którym Zamawiający zawarł Umowę w wyniku niniejszego postępowania ma zastąpić inny Wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia oraz nie powoduje to zmiany

1.3. zostały spełnione łącznie następujące warunki, jeżeli nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy:

- 1) konieczność zmiany spowodowana została okolicznościami, których Zamawiający, pomimo zachowania należytej staranności nie mógł przewidzieć
- 2) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
2. Nie jest istotną zmianą Umowy przedłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o okres nie dłuższy niż 30 dni.
3. **Zmiana istotnych warunków Umowy może nastąpić jeżeli:**
 - 1) wystąpiło działanie Siły Wyższej o której mowa w paragraf 15;
 - 2) wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
 - 3) nastąpiła uzasadniona konieczność zmiany warunków płatności; w szczególności wynikająca z braku terminowego otrzymania środków finansowych na realizację Umowy;
4. Możliwość przesunięcia terminu realizacji Umowy powyżej 30 dni uzależniona jest od uprzedniej zgody organu NCBR oraz od zaistnienia i udokumentowania okoliczności przemawiających za zmianą terminu, z korzyścią dla realizacji Przedmiotu Umowy, na rzecz Zamawiającego.
5. Strony ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi dalej Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy. Jakikolwiek wyrażenia użyte w Załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba, że z treści Załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie.
6. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek wierzytelności, wynikających z Umowy na inny podmiot.
7. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych właściwych unormowań prawa polskiego.
9. W przypadku spraw spornych między Stronami, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, Strony podejmą próbę mediacji lub innego pozasądowego sposobu rozwiązania sporu. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia każda ze Stron może poddać sprawę sporne pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w niniejszej Umowie. Stronom nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
12. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Specyfikacja nr 1;
 - 2) Specyfikacja nr 2;
 - 3) Specyfikacja nr 3;
 - 4) Dokument gwarancyjny;
 - 5) Oferta Wykonawcy;





Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



6) Zapytanie ofertowe nr 6/KON/Z049/2021;



PROJEKT „NOWOCZESNA UCZELNIA”
PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO
W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA I ROZWÓJ 2014-2020
PROJEKT NR POWR.03.05.00-00-z049/18

Załącznik nr 1 do Umowy

Specyfikacja nr 1

wymogi dla Oprogramowania - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników;

Wymagania funkcjonalne Symulatora VR do nauki procedury triage

1. Symulator VR działa w technologii wirtualnej rzeczywistości (ang. virtual reality)
2. Symulator VR posiadać edytor symulacji umożliwiający osobie nie posiadającej wiedzy technicznej na tworzenie wariantów symulacji VR różnicujących między innymi miejsca prowadzenia działań ratowniczych i rozmieszczeniem rannych.
3. Edytor symulacji umożliwia określanie typu obrażeń i wyglądu ran osób poszkodowanych.
4. Edytor symulacji umożliwia określanie warunków pogodowych, w których będą prowadzone działania ratownicze np. deszcz, śnieg, temperatura, mgła.
5. Edytor symulacji umożliwia tworzenie nowych, sprecyzowanych scenariuszy symulacji na podstawie elementów dostępnych w bibliotece typów obiektów i cech.
6. Edytor symulacji umożliwić ręczne ustawianie czasu trwania danej symulacji.
7. Edytor symulacji pozwala na określenie płci (kobieta lub mężczyzna) oraz koloru stroju ratownika min. 3 kolory.
8. Edytor symulacji pozwala na wybór dźwięków otoczenia – minimum 10 odgłosów typowych dla otoczenia katastrofy.
9. Edytor symulacji pozwala na wybór postaci poszkodowanych – minimum 6 postaci różnej płci i w różnym wieku.
10. Edytor symulacji pozwala na zróżnicowanie cech wyglądu poszkodowanych np. pod względem koloru włosów, koloru skóry.
11. Edytor symulacji zawiera przygotowane dla każdego z typów postaci minimum 5 wariantów różnych obrażeń występujących podczas zdarzeń masowych.
12. Edytor symulacji pozwala na wybór obrażeń i określenie stanu każdej ofiary np. stanu świadomości, funkcji życiowych, komunikatywności.
13. Edytor symulacji pozwala określić pozycję w jakiej się znajduje i ułożenie ciała poszkodowanego np. w jak ułożone jest ciało leżącego poszkodowanego, czy poszkodowany siedzi, stoi lub chodzi.
14. Edytor symulacji pozwala na określenie dodatkowych cech poszkodowanego i otoczenia wpływających na przebieg działań ratowniczych, które uniemożliwiają działanie lub wymagają konkretnej czynności ratowniczej.
15. Edytor symulacji pozwala określić scenerię/otoczenie miejsca przeprowadzania procedury triage minimum 5 plenerów np. autostrada, linia kolejowa wewnątrz budynku.
16. Edytor symulacji określić typ zdarzenia podczas, którego prowadzona jest akcja ratownicza i zawiera minimum 5 typów zdarzeń np.: wypadek, katastrofa, wybuch.
17. Edytor symulacji pozwala na pracę w co najmniej dwóch wersjach językowych.
18. Edytor symulacji pozwala na przypisanie każdej postaci poszkodowanego ścieżki działań do wykonania w określonej kolejności będących podstawą do przydzieleniem odpowiedniej opaski segregacyjnej.
19. Edytor symulacji pozwala na określenie dodatkowych, specyficznych cech wyglądu poszkodowanego, które mogą mieć wpływ na przebieg działań ratowniczych np. uniemożliwiające badanie poszkodowanego lub wymagające konkretnej czynności ratowniczej.

20. Symulator VR umożliwi poruszanie się użytkownika po wirtualnych miejscu zdarzenia za pomocą rzeczywistych ruchów studenta i mechanizmu teleportacji.
21. Symulator VR pozwala na werbalne komunikowanie się osoby korzystającej z symulatora (przekazywanie poleceń i komunikatów) z poszkodowanymi na potrzeby rozpoznania jego stanu zdrowia.
22. Symulator VR pozwala na swobodną zmianę pozycji ciała poszkodowanych prezentowaną poprzez animację rzeczywistych ruchów ciała osoby poszkodowanej.
23. Symulator VR pozwala na przemieszczanie niektórych wybranych przedmiotów w otoczeniu.
24. Symulator VR umożliwi interakcję z poszkodowanym i przeprowadzenie minimum siedmiu różnych czynności ratowniczych np. sprawdzenie oddechu, tętna, reakcji na dotyk lub rozmowy z poszkodowanym.
25. Symulator VR pozwala na użycie podczas wykonywania czynności ratowniczych minimum 5 różnych narzędzi ratowniczych zlokalizowanych w torbie / plecaku ratowniczym np. rękawiczek, stazy medycznej, maski inhalacyjnej.
26. Symulator VR pozwala na użycie i przydzielenie poszkodowanym opasek segregacyjnych w różnych kolorach zgodnych z procedurą triage.
27. Symulator VR w celu podniesienia poziomu trudności symulacji pozwala na założenie stazy medycznej w różnych miejscach kończyn, zarówno prawidłowych jak i nieprawidłowych bez widocznego krwotoku.
28. Postaci poszkodowanych będą zachowywały się w sposób charakterystyczny dla uczestników zdarzeń masowych z danym typem obrażeń.
29. Symulator VR rozpoczyna się wprowadzeniem prezentującym zwięzłe informacje o zdarzeniu w którym użytkownik uczestniczy.
30. Każdy scenariusz w symulacji realizowany jest z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa ratownika medycznego.
31. Symulator VR po zakończeniu przez użytkownika wszystkich czynności ratowniczych i selekcji poszkodowanych prezentuje podsumowanie i statystykę dotyczącą czynności wykonanych prawidłowo i popełnionych błędach.
32. Wraz z gotowym oprogramowaniem należy dostarczyć scenariusz przejścia przez symulację VR wraz z opisem przygotowania symulacji, szczegółowym opisem edytora, tworzenia postaci poszkodowanego i prowadzenia symulacji VR.
33. Symulator VR zostanie zainstalowany i dostarczony do Zamawiającego na nośniku danych wraz z Notebookiem opisanym w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego oraz z okularami VR opisanymi w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego.

W przypadku użycia w niniejszej Specyfikacji Technicznej nazw własnych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

Załącznik nr 2 do Umowy

Specyfikacja nr 2

wymogi dla Zestawu VR umożliwiającego korzystanie z Oprogramowania tj.: notebook, zestaw nagłowny (okulary VR), kontrolery, stacja bazowa;

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe:

I. Netbook VR zdolny do generowania grafiki 3D wraz z niezbędnym oprogramowaniem - o parametrach minimalnych, równoważnych lub wyższych:

1. Procesor:
 - a) O parametrach minimalnych, równoważnych lub wyższych jak procesor Intel Core i7-10870H
 - b) Posiadający minimum 8 rdzeni,
 - c) minimum 16 MB cache
2. Pamięć RAM: minimum 16 GB (DDR4, 2933MHz)
3. Dysk SSD z interfejsem M.2 PCIe i pojemności minimum 512 GB
4. Przekątna ekranu minimum 15,6"
5. Rozdzielczość ekranu minimum 1920 x 1080 (FullHD)
6. Częstotliwość odświeżania ekranu minimum 144 Hz
7. Karta graficzna:
 - a) o parametrach minimalnych, równoważnych lub wyższych jak karta NVIDIA GeForce RTX 3070
 - b) z obsługą biblioteki minimum DirectX 12 i OpenGL 4.6
 - c) pamięcią minimum 8 MB (GDDR6)
8. Wbudowane głośniki
9. Wbudowany minimum jeden mikrofon
- 10 Łączność:
 - a) LAN minimum 10/100/1000 Mbps
 - b) Wi-Fi minimum 6
 - c) Moduł Bluetooth
- 11.Złącza:
 - a) USB 3.2 Gen. 1 minimum 3 szt.
 - b) USB Typu-C minimum 1 szt.
 - c) Wyjście słuchawkowe/wejście mikrofonowe minimum 1 szt.
 - d) wejście zasilania minimum 1 szt.
- 12.Dołączone akcesoria Zasilacz
- 13 Zainstalowany system operacyjny w polskiej wersji językowej w wersji 64-bitowej. Dołączony nośnik zgodny (umożliwiający poprawne zainstalowanie i bezproblemowe działanie) z używanym przez Zamawiającego oprogramowaniem:
- 14 Gwarancja minimum 36 miesięcy.

II. Zestaw nagłowny VR o parametrach minimalnych, równoważnych lub wyższych:

1. rozdzielczości ekranu minimum 4896 x 2448, czyli 2448 x 2448 na każde oko
2. częstotliwości odświeżania minimum 120 Hz
3. polu widzenia minimum 120°
4. z wbudowanym minimum podwójny mikrofon
5. z wbudowanym zestawem słuchawkowym Hi-Res
6. Ma mieć minimum 4 czujniki:

- a) Akcelerometr,
 - b) żyroskop,
 - c) śledzenie laserowe
 - d) czujnik bliskości
7. Ma zawierać minimum:
- a) kabel USB-C 3.0 - 1 szt.,
 - b) Kabel DisplayPort - 1 szt.,
 - 3) urządzenie łączące zestaw z komputerem - 1 szt.,
 - 4) zasilacz - 1 szt.
8. Ma współpracować z wieżami bazowymi pozwalającymi na kontrolę położenia zestawu nagłownego.
9. Ma współpracować z kontrolerami pozwalającymi na bezprzewodową interakcję w wirtualnej rzeczywistości.

III. Kontrolery – 2 sztuki - o parametrach minimalnych, równoważnych lub wyższych:

1. Współpracują z zestawem nagłownym i stacjami bazowymi pozwalając na bezprzewodową interakcję w wirtualnej rzeczywistości.
2. Kontroler posiada minimum:
 - a) wielofunkcyjny trackpad,
 - b) dwustopniowy spust,
 - c) moduł wibracyjny
3. Kontroler posiada akumulator o pojemności minimum 960 mAh
4. Kontroler posiada minimum 24 czujniki ruchu.
5. Do kontrolera dołączony będą akcesoria po 1 szt.:
 - a) uchwyt na nadgarstek
 - b) kabel micro-USB
 - c) ładowarka sieciowa

IV. Stacja bazowa – 2 sztuki - o parametrach minimalnych, równoważnych lub wyższych:

1. Współpracuje z zestawem nagłownym i kontrolerami pozwalając na kontrolę położenia poszczególnych elementów
2. Stacja bazowa posiada pole widzenia minimum:
 - a) 160° w poziomie
 - b) 115° w pionie
3. Wyposażona jest w złącza minimum – 1 szt.:
 - a) microUSB,
 - b) zasilające.
4. Ma dołączony:
 - a) zasilacz
 - b) stojak umożliwiający odpowiednie ustawienie stacji w pomieszczeniu.

Wszystkie elementy: zestaw nagłowny, kontrolery i stacje bazowe mają być kompatybilne i obsługiwać ten sam system śledzenia.

Wszystkie elementy zestaw nagłowny, kontrolery i stacje bazowe mają mieć minimum 36 miesięcy gwarancji.

W przypadku użycia w niniejszej Specyfikacji Technicznej nazw własnych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

Specyfikacja nr 3

wymogi dla Opieki serwisowej zapewniające prawidłowe działania Symulatora wirtualnej rzeczywistości w okresie 3 lat, licząc od daty zawarcia Umowy;

1. Wykonawca zapewni opiekę serwisową dla dostarczonego i wdrożonego symulatora działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości.
2. Okres realizacji opieki serwisowej rozpoczyna się w dniu podpisania umowy
3. Okres realizacji opieki serwisowej trwa minimalnie 36 miesięcy, licząc od daty podpisania umowy.
4. Opieka serwisowa będzie obejmowała zarówno wady niewykryte w momencie odbioru Przedmiotu Umowy jak też wszelkie nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania powstałe z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy
5. Opieka serwisowa będzie obejmowała naprawianie błędów symulatora VR w celu zapewnienia jego założonej funkcjonalności.
6. Opieka serwisowa będzie obejmowała aktualizacje symulatora VR w celu zapewnienia jego funkcjonalności.
7. Naprawa ewentualnych błędów będzie następowała:
 - a) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu/ów uniemożliwiające jego użycie – czas reakcji do 4 godziny robocze, czas naprawy do 20 godzin roboczych;
 - b) w razie wystąpienia błędu w oprogramowaniu, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
 - c) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania programu/ów - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych;gdzie:

czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;

czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.
8. Zgłoszenia ew. napraw błędów będzie odbywało się za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie w godzinach od 7:30 do 15:30, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy). Zgłoszenia dokonane po godz. 15:30 traktowane są jako zgłoszone w dniu następnym.
9. W ramach aktualizacji Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu najnowszą obowiązującą wersję poszczególnych modułów aplikacji wirtualnej rzeczywistości (VR)
10. Aktualizacje będą dostarczane w terminie 7 dni od daty ukazania się na rynku.
11. Opieka serwisowa będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub przez zdalny dostęp do symulatora VR.

12. W ramach opieki serwisowej Wykonawca przeprowadzi szkolenie wskazanego/wskazanych pracowników WSPiA z zakresu obsługi sprzętu niezbędnego do realizacji zajęć oraz dostarczonego oprogramowania Symulatora VR procedury TRIAGE.

W przypadku użycia w niniejszej Specyfikacji Technicznej nazw własnych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

DOKUMENT GWARANCYJNY

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

I Gwarancja obejmująca Oprogramowanie wchodzące w zakres przedmiotu Umowy.

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczył oraz prawidłowo zainstalował i wdrożył - zgodnie z wszystkimi wymogami Umowy oraz Specyfikacją nr 1 stanowiącą - Załącznik nr 1 do Umowy Oprogramowanie - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników.
2. Wykonawca oświadcza że na OPROGRAMOWANIE - licencja bezterminowa - do symulacji działań w miejscu katastrofy w zakresie ratownictwa medycznego TRIAGE realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników udziela Gwarancji **na okres 36 miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia roku.
3. W ramach gwarancji określonej w ust 2 w części I niniejszego Dokumentu gwarancyjnego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad tj.: awarii, błędów, usterek tego elementu Przedmiotu Umowy.
4. Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterek utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania określonych w ust. 1 i ust. 2 części I dokumentu gwarancyjnego odbywa się w następującym trybie:
 - 1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu/ów uniemożliwiające jego użycie – czas reakcji do 4 godziny robocze, czas naprawy do 20 godzin roboczych;
 - 2) w razie wystąpienia błędu w oprogramowaniu/ach, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
 - 3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania programu/ów - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych; gdzie:
czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;
czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.
6. Niezależnie od udzielonej przez Wykonawcę Gwarancji, o których mowa w części I niniejszego Dokumentu gwarancyjnego, Zamawiającemu przysługują będą roszczenia z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 tej części Gwarancji, do których stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady prawne.

II Gwarancja na Zestaw VR wchodzący w zakres Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Gwarancji na notebook 1 sztuka **na okres 36 miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia roku;
2. Wykonawca oświadcza, że udziela Gwarancji na **okres 36 miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia roku na każdy z niżej wymienionych elementów Zestawu VR wchodzących w zakres przedmiotu Umowy wraz z ich instalacją i wdrożeniem tj.:
 - 1) zestaw nagłowny (okulary VR) – 1 sztuka;
 - 2) kontrolery – 2 sztuki;
 - 3) stacja bazowa – 2 sztuki;
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone elementy przedmiotu Umowy opisane w ust. 1 II części Dokumentu gwarancyjnego są zgodne z Umową i zostały prawidłowo zainstalowane, co umożliwia korzystanie z Oprogramowania opisanego w ust. 1 I części Dokumentu gwarancyjnego, a w przypadku ujawnienia się ich wad w okresie Gwarancji zobowiązuje się do:
 - 1) usunięcia wady na własny koszt;lub
 - 2) do wymiany przedmiotu Umowy na przedmiot wolny od wad;w terminach określonych przez Zamawiającego.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

.....
(data i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)