

nr zapytania ofertowego 9/KON/z049/2023

Załącznik nr 6 do Warunków

DOKUMENT GWARANCYJNY

(wzór)

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Gwarancja obejmująca prace programistyczne wchodzące w zakres przedmiotu Umowy.

1. Wykonawca oświadcza, że prawidłowo wykonał - zgodnie z wszystkimi wymogami Umowy oraz Specyfikacją stanowiącą - Załącznik nr 1 do Umowy prace programistyczne polegające na stworzeniu nowej strony internetowej uczelni w języku ukraińskim.

2. Wykonawca oświadcza że - udziela gwarancji na stworzoną nową stronę internetową uczelni w języku ukraińskim na okres miesięcy, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia roku.

3. W ramach gwarancji określonej w ust 2 niniejszego dokumentu gwarancyjnego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad tj.: awarii, błędów, usterek tych elementów przedmiotu Umowy.

4. Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterek utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie ze stworzonej nowej strony internetowej uczelni w języku ukraińskim określonej w ust. 2 dokumentu gwarancyjnego odbywa się w następującym trybie:

1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie stworzonej nowej strony internetowej uczelni w języku ukraińskim uniemożliwiającej jej użycie – czas reakcji do 1 dzień roboczy, czas naprawy do 2 dni robocze;

2) w razie wystąpienia błędu w działaniu stworzonej nowej strony internetowej uczelni w języku ukraińskim, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego jej działania lub jej elementu/funkcji umożliwiającej jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 2 dni robocze, czas naprawy do 5 dni roboczych;

3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania stworzonej nowej strony internetowej uczelni w języku ukraińskim - czas reakcji do 2 dni roboczych, czas naprawy 10 dni roboczych;

gdzie:

czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;



nr zapytania ofertowego 9/KON/z049/2023

czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.

5. Niezależnie od udzielonej przez Wykonawcę Gwarancji, o której mowa w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, Zamawiającemu przysługiwać będą roszczenia z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy określonego w ust. 1, do których stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady prawne.

.....

(data i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

